

Sklep Inter Cars - Regulamin dotyczący zawierania z konsumentami na odległość umów sprzedaży towarów oraz świadczenia usług - obowiązujący od dnia 25 grudnia 2014 roku – ma zastosowanie do umów zawartych po tej dacie.

Dokumenty sprzedaży dotyczące artykułów znajdujących się w niniejszym sklepie wystawiane są przez spółkę Inter Cars S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Powsińskiej 64, wpisaną przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000008734, NIP 118-14-52-946, Regon 014992887, o kapitale zakładowym 28.336.200,00 PLN w całości wpłaconym.

Dane kontaktowe

- Adres: Inter Cars S.A. ul. Powsińska 64, 02-903 Warszawa (Mokotów),
- Telefon (Infolinia): 801 80 20 20
Nasi konsultanci są do Państwa dyspozycji: od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 17:00 oraz w soboty w godzinach 9:00 - 13:00
- Adres e-mail: esklep@intercars.eu
- Formularz kontaktowy na stronie: <http://e-katalog.intercars.com.pl/#/kontakt>
- Punkty odbioru: filie zlokalizowane na terenie całej RP, adresy wraz z numerami telefonów i godzinami otwarcia dostępne w aktualnej wersji na stronie: <http://e-katalog.intercars.com.pl/#/oddzialy-ic>
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres: Inter Cars S.A., ul Gdańska 15, Częstaków Mazowiecki, 05-152 Czosnów, z dopiskiem „reklamacja www Sklep Inter Cars” oraz poinformować Sklep o zaistniałej sytuacji drogą mailową na adres: esklep@intercars.eu.

1. Zamówienia należy składać za pośrednictwem strony internetowej <http://e-katalog.intercars.com.pl>

W wyjątkowych okolicznościach zamówienie można złożyć:

- telefonicznie:
 - 22 517-92-74
 - 22 517-92-76
 - 22 517-92-53
- mailowo
 - esklep@intercars.eu

2. Metody płatności

- W przypadku zamówień z wysyłką kurierską oferujemy płatność:
 - za pobraniem - opłata za towar uiszczana jest u kuriera w momencie odbioru towaru - płatność tylko gotówką.
 - za pomocą elektronicznych kanałów płatności w ramach ePrzelewu (zasilanie rachunku eCard).

- Przy odbiorze towaru w placówce (Filii) Inter Cars S.A obowiązuje płatność gotówką lub kartą przy odbiorze

3. Realizacja zamówienia

Realizacja rozpoczyna się w dniu złożenia zamówienia jeśli towar jest dostępny w magazynie centralnym i zamówienie zostało złożone do godziny 14.00. Do czasu realizacji zamówienia należy doliczyć czas dostarczenia przesyłki przez firmę kurierską DHL.

Realizacja potwierdzonego zamówienia

pon. - piąt.	do 14:00	wysyłka towaru w tym samym dniu roboczym
	po 14:00	wysyłka towaru najbliższy dzień roboczy
sob. - niedz., dni świąteczne		wysyłka towaru w najbliższy dzień roboczy

- Do każdego zamówienia z wysyłką kurierską wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT wystawiana jest w chwili, gdy wszystkie zamówione przez klienta towary są skompletowane i gotowe do wysyłki. Faktura wysyłana jest wraz z przesyłką. W przypadku odbioru towaru w placówce (Filii) Inter Cars S.A., paragon lub faktura VAT wydawane są po opłaceniu zamówienia w kasie Filii.
- Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu wystawienia faktury.
 - Klient może wycofać złożone zamówienie telefonicznie pod numerem 22 517-92-74; 22 517-92-76; 22 517-92-53.
 - Klient nie może anulować zamówienia, które już zostało wysłane.
 - W przypadku braku towaru wysyłka zostaje wstrzymana do czasu wyjaśnienia z klientem sposobu rozwiązania zaistniałej sytuacji.

4. Cena

Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych bądź wprowadzania w nich zmian.

Uwaga! Ceny nie uwzględniają kosztów wysyłki. Koszty wysyłki są doliczane jako osobna pozycja w podsumowaniu zamówienia (wartość koszyka). Informacja o cenie wysyłki podawana jest przed zawarciem umowy sprzedaży.

5. Dostawa

Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez klienta i określony w zamówieniu sposób.

6. Gwarancja

Wszystkie towary dostępne w katalogu są objęte gwarancją jakości producenta.

7. Bazy danych

Licencjodawca zastrzega sobie możliwość, że, pomimo dołożenia wszelkiej staranności, bazy danych stanowiące składnik Oprogramowania lub dostępne za pomocą Oprogramowania mogą zawierać informacje błędne. W takiej sytuacji Licencjodawca nie ponosi wobec Licencjobiorcy ani osoby trzeciej jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie korzystania przez nich z baz danych. Ograniczenie odpowiedzialności Licencjodawcy nie dotyczy sytuacji, w których jest ono bezskuteczne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

8. Zwroty towaru

- Towar zakupiony z opcją wysyłki kurierskiej:
 - Każdemu klientowi w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru, przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem bezpośrednich kosztów zwrotu towaru w wysokości opłaty pocztowej za wysyłkę towaru. Klient ma obowiązek zwrócić towar niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
 - Jeżeli klient wybrał sposób dostarczenia mu towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez sprzedającego, sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu Użytkownikowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
 - Odstąpienie od umowy jest możliwe tylko wówczas, gdy towar nie był używany ani nie został w żaden sposób zniszczony. Dodatkowe uwagi:
 - Zwracany towar należy odesłać, na koszt nadawcy, razem z otrzymaną wraz z nim fakturą z dopiskiem „zwrot sklep internetowy”.
 - Należy poinformować Sklep o chęci zwrotu towaru drogą mailową: esklep@intercars.eu.
 - Pieniądze zostaną zwrócone przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta po odesłaniu podpisanej faktury korygującej.
- Zwrotu towaru zakupionego w placówce (Filii) Inter Cars S.A. należy dokonać w miejscu zakupu.

9. Reklamacje

- Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien odesłać go przesyłką pocztową pod adresem: Inter Cars S.A., ul Gdańska 15, Częstków Mazowiecki, 05-152 Czosnów, z dopiskiem „reklamacja www Sklep Inter Cars” oraz poinformować Sklep o zaistniałej sytuacji drogą mailową na adres: esklep@intercars.eu.

- Klient może żądać usunięcia wady, wymiany towaru na wolny od wad, złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub o odstąpieniu od umowy.
- **Nie przyjmujemy przesyłek odsyłanych za pobraniem.**
- Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę oraz opis reklamowanej cechy produktu. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od ich wpłynięcia.
- Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów), Sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w magazynie towary do wyboru.
- Druk reklamacyjny - [do pobrania](#)
- Reklamacji towaru zakupionego w placówce Inter Cars należy dokonać w miejscu zakupu.
- W przypadku gdy reklamacja okaże się bezpodstawna i zostanie odrzucona, towar zostanie odesłany na koszt klienta
- Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna towaru zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat od dnia wydania klientowi.
- Roszczenie klienta o usunięcie wady lub wymianę towaru przedawnia się z upływem 1 roku od dnia stwierdzenia wady. Bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu 2-letniego.

10. Dostawa zakupów

- **Realizujemy przesyłki tylko na terenie Polski.**
- Zamówiony towar wysyłamy za pobraniem pod adres, który podany został w formularzu zamówienia.
- Na terenie Polski przesyłki dostarczane są za pośrednictwem:

Usługa Kurierska "DHL" 10,00 zł

- W przypadku przesyłek wielkogabarytowych wysyłka zostaje wstrzymana i proponujemy klientowi bezpłatny transport do najbliższego oddziału Inter Cars S.A.
- Wystanie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

11. Newsletter i przetwarzanie danych

Zgadzam się na przetwarzanie danych podanych przeze mnie w procesie rejestracji, w tym mojego adresu e-mail, w celach niezbędnych do prowadzenia portalu, zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883), z późniejszymi zmianami. Inter Cars S.A. zobowiązuje się do nie używania tych danych do celów innych niż niezbędne do prowadzenia niniejszego portalu. Rejestrując się w portalu zgadzam się na otrzymywanie newslettera. Usunięcie subskrypcji newslettera jest możliwe w dowolnym momencie poprzez kliknięcie odnośnika zawartego w każdej wiadomości e-mail otrzymanej w ramach tej subskrypcji lub edycję danych konta.

